

## REGULAMIN WITRYNY JUST POLSKA

### Informacje Ogólne

Strona internetowa [www.justpolska.pl](http://www.justpolska.pl) („Witryna”) jest serwisem internetowym, w którym Just Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-733) przy ul. Targowej 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 513066, NIP 1132877114 („Just Polska”) prezentuje informacje na temat jej działalności, oferowanych przez nią produktów i usług, możliwości współpracy w charakterze niezależnego sprzedawcy („**Niezależny Sprzedawca**”) lub partnera („Partner”) oraz obsługi konta zarejestrowanych użytkowników i realizacji zamówień dokonywanych przez Niezależnych Sprzedawców i Partnerów.

Witryna jest przeznaczona dla osób, które ukończyły 18 lat. Just Polska świadomie nie gromadzi i nie wykorzystuje informacji od osób, które nie ukończyły 18 lat. Każda osoba, która nie ukończyła 18 lat, a która korzysta z Witryny musi posiadać zgodę albo być pod nadzorem rodzica lub opiekuna podczas korzystania z Witryny.

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Witryny. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na warunki korzystania z Witryny lub na przetwarzanie dotyczących go informacji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, prosimy o natychmiastowe opuszczenie Witryny oraz o nieodwiedzanie jej w przyszłości.

### Prywatność

Korzystanie z Witryny związane jest z udostępnianiem Just Polska przez użytkownika informacji o użytkowniku, w tym danych pozwalających na identyfikację użytkownika („**Dane Osobowe**”). Just Polska uznaje za priorytet zapewnienie bezpieczeństwa i poufności informacji udostępnionych przez użytkowników Witryny. Niniejszy dokument zawiera opis zasad, zgodnie z którymi Just Polska będzie przetwarzać informacje, które zostaną jej udostępnione przez użytkowników Witryny.

Administratorem Danych Osobowych użytkowników Witryny jest Just Polska. Dane Osobowe użytkowników przetwarzane są w celu administrowania Witryną, obsługi zapytań i wniosków rejestracyjnych Niezależnych Sprzedawców i Partnerów, obsługi kont zarejestrowanych użytkowników oraz realizacji zamówień dokonywanych przez Niezależnych Sprzedawców i Partnerów, a także dla celów statystycznych i marketingu produktów i usług Just Polska. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może spowodować brak możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Witryny.

### Jakie informacje i w jakim celu gromadzimy

Just Polska może przetwarzać następujące dane o użytkownikach:

- 1) informacje, które użytkownik podaje w trakcie wypełniania formularza zapytań do Just Polska, w szczególności imię i nazwisko oraz e-mail, który użytkownik wskazuje do przesłania odpowiedzi na zapytanie – w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez użytkownika – w celu dostarczenia użytkownikowi informacji, które naszym zdaniem mogą być interesujące dla użytkownika;

- 2) korespondencję prowadzoną z użytkownikiem na wskazany przez użytkownika adres e-mail – w celu udzielenia użytkownikowi kompletnej odpowiedzi na zadane pytanie oraz w celach archiwalnych;
- 3) informacje, które użytkownik podaje w momencie rejestracji jako Niezależny Sprzedawca lub Partner, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres email, dane dotyczące karty kredytowej, numery NIP i REGON (dotyczy Niezależnych Sprzedawców) – w celu przeprosowania wniosku użytkownika o zawarcie umowy z Niezależnym Sprzedawcą lub z Partnerem, a także w celu obsługi konta Niezależnego Sprzedawcy lub Partnera oraz realizacji zamówień dokonywanych przez Niezależnego Sprzedawcę lub Partnera;
- 4) informacje dotyczące korzystania przez użytkownika z Witryny, tj. adres IP, informacje o ruchu w Witrynie, dane o lokalizacji, dzienniki internetowe, informacje o rodzaju systemu operacyjnego oraz przeglądarki – dla celów administracji systemu oraz raportowania informacji zbiorczych. Są to dane statystyczne dotyczące aktywności użytkowników Witryny w zakresie przeglądania stron i nie identyfikują one żadnej osoby indywidualnie.

### **Jak chronimy informacje o użytkownikach**

Just Polska stosuje środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony zgromadzonych informacji o użytkownikach przed dostępem nieupoważnionych osób oraz przeciwko niezgodnemu z prawem przetwarzaniu, przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Niestety, przekazywanie danych za pośrednictwem Internetu nie jest w pełni bezpieczne. Chociaż Just Polska dokłada wszelkich starań, żeby zapewnić ochronę informacji o użytkownikach, nie jesteśmy w stanie zagwarantować bezpieczeństwa danych użytkownika przesyłanych do Witryny, a wszelkie takie przesyłanie odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

Just Polska może ujawniać Dane Osobowe użytkowników:

- 1) podmiotom, które współpracują z Just Polska przy prowadzeniu Witryny;
- 2) podmiotom, które współpracują z Just Polska przy realizacji zamówień dokonywanych przez Niezależnych Sprzedawców i Partnerów, w szczególności spółkom z grupy Just;
- 3) jeżeli zostaniemy zobowiązani do ujawnienia albo przekazania danych osobowych w celu realizacji obowiązku prawnego, albo w celu ochrony praw, majątku i bezpieczeństwa Just Polska.

### **Wykorzystanie plików cookie**

Pliki cookie stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza użytkownik Internetu, do urządzenia użytkownika (komputer, smartfon, tablet itp.) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Zarządzanie plikami cookie przez użytkownika, w tym ich zablokowanie, jest możliwe w każdym czasie przez zmianę ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej. Najczęściej przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookie w urządzeniu użytkownika, dlatego warto upewnić się, czy bieżące ustawienia przeglądarki odpowiadają preferencjom użytkownika. Należy przy tym pamiętać, że zablokowanie bądź ograniczenie

stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności przeglądanych stron internetowych.

Just Polska wykorzystuje pliki cookie w celu udzielenia użytkownikom pomocy w zakresie korzystania z Witryny, do ulepszania Witryny oraz w celu dostosowania wyświetlanej oferty do preferencji użytkownika. Pliki cookie pozwalają nam:

- 1) rozpoznać użytkownika w przypadku ponownego korzystania z Witryny;
- 2) przyspieszyć proces wyszukiwania;
- 3) przechowywać informacje dotyczące preferencji użytkownika;
- 4) dostosować Witrynę do indywidualnych zainteresowań użytkownika.

W Witrynie wykorzystywane są przede wszystkim następujące pliki cookie:

| Cookie           | Nazwa  | Cel   | Więcej informacji   |
|------------------|--|---|---|
| Google Analytics | <u>utma</u><br><u>utmb</u><br><u>utmc</u><br><u>utms</u> | Pliki te są wykorzystywane do zbierania informacji odnośnie do tego, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze Strony, które możemy wykorzystać do jej ulepszania. Pliki te zbierają informacje w formie anonimowej, w tym w zakresie liczby odwiedzających Witrynę, skąd odwiedzający przeszli do Witryny oraz jakie zakładki odwiedzają. | <a href="#">Kliknij tutaj w celu uzyskania informacji na temat prywatności w Google</a> |

W celu uzyskania więcej informacji na temat plików cookie, w tym w jaki sposób cookie zostały zainstalowane oraz w jaki sposób można nimi zarządzać i je usuwać, odwiedź stronę [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) albo [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### Odnośniki do innych stron

Witryna może, od czasu do czasu, zawierać linki do oraz ze stron naszych sieci partnerskich, reklamodawców i podmiotów powiązanych. Just Polska nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Zachęcamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejszy Regulamin dotyczy tylko Witryny.

### Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo wystąpić do Just Polska o udzielenie informacji dotyczących przetwarzania dotyczących go Danych Osobowych. Ponadto, w każdym czasie użytkownik ma prawo dostępu do swoich Danych Osobowych oraz ich aktualizacji.

Użytkownik ma prawo żądać od Just Polska, żeby Just Polska nie przetwarzał dotyczących go Danych Osobowych dla celów marketingowych produktów i usług własnych Just Polska („opt out”). Użytkownik może wykonać swoje prawo do skorzystania z opcji „opt out” w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem Just Polska Sp. z o.o. ul. Targowa 24; 03-733 Warszawa.

W celu przetwarzania danych osobowych użytkownika dla celów marketingowych podmiotów innych niż Just Polska, będziemy prosić użytkownika o wyrażenie zgody na takie przetwarzanie („opt in”).

Pytania i komentarze dotyczące niniejszego Regulaminu prosimy kierować do:

Just Polska Sp. z o.o. ul. Targowa 24; 03-733 Warszawa lub poprzez formularz internetowy na stronie [www.justpolska.pl](http://www.justpolska.pl)

### **Prawa autorskie**

Cała zawartość Witryny, w tym: logo, pliki wideo, filmy, zdjęcia, teksty, nazwy handlowe i znaki towarowe są chronione prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Użytkownicy nie mogą modyfikować ani powielać żadnej własności intelektualnej lub innych treści dostępnych w Witrynie ani też duplikować, sprzedawać lub wykorzystywać ich do celów komercyjnych lub niekomercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Just Polska.

Jeżeli użytkownik ma pytania dotyczące praw autorskich lub praw do znaków towarowych, prosimy zwrócić się do Just Polska na następujący adres e-mail [biuro@justpolska.pl](mailto:biuro@justpolska.pl)

### **Świadczenie usług drogą elektroniczną**

Niniejsze warunki korzystania z Witryny stanowią jednocześnie regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejsze warunki użytkowania udostępnione są w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Z wykorzystaniem Witryny Just Polska świadczy następujące usługi („Usługi”):

- 1) dostęp do podstawowych informacji dotyczących Just Polska oraz produktów i usług Just Polska;
- 2) dostęp do szczegółowych informacji dotyczących współpracy z Just Polska w charakterze Niezależnych Sprzedawców oraz Partnerów;
- 3) dostęp do szczegółowych informacji dotyczących wszelkich programów motywacyjnych dla Niezależnych Sprzedawców lub Partnerów organizowanych przez Just Polska, w tym do regulaminów tych programów;
- 4) dostęp do kont indywidualnych dla Niezależnych Sprzedawców i Partnerów;
- 5) sklep internetowy dla Niezależnych Sprzedawców i Partnerów, w którym można dokonać zakupu produktów oferowanych przez Just Polska.

Korzystanie z Witryny i Usług świadczonych przez Just Polska za pośrednictwem Witryny jest nieodpłatne.

Dostęp do ogólnodostępnej części Witryny, tj. do Usług, o których mowa powyżej w punktach 1) i 2), posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet bez konieczności wypełnienia jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez użytkownika rejestracji w serwisie internetowym. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Witryny, w szczególności wówczas, gdy nie akceptuje treści niniejszych warunków. Dostęp do Usług, o których mowa w punktach 3)-5) powyżej posiadają jedynie zarejestrowani Niezależni Sprzedawcy i Partnerzy.

Just Polska prowadzi bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Witryny, jednakże nie gwarantuje stałej dostępności Witryny, jak również jej bezbłędnego funkcjonowania. Just Polska zastrzega możliwość modyfikacji określonych funkcjonalności Witryny, jak również prawo do zawieszenia Witryny ze względu na czynności serwisowe.

W Witrynie Just Polska stara się na bieżąco zwalczać wszelkie wirusy komputerowe oraz inne zagrożenia z sieci Internet, jednakże nie jest w stanie zagwarantować ich stuprocentowej wykrywalności. Przed pobieraniem jakichkolwiek informacji użytkownik winien ze względu na własne bezpieczeństwo podjąć odpowiednie środki bezpieczeństwa i zaopatrzyć się we właściwe programy antywirusowe.

Korzystanie z Witryny jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika następujących minimalnych wymagań:

- 1) zastosowanie przeglądarek: Internet Explorer 8.0 lub nowszych, FireFox 11.0 lub nowszych lub Chrome 10 lub nowszych;
- 2) strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości 1280 x 1024;
- 3) w pewnych przypadkach konieczne jest zastosowanie oprogramowania Java Script.

Just Polska dokonała wyodrębnienia zasobów Witryny, do których pełny dostęp będą posiadać wyłącznie Niezależni Sprzedawcy i Partnerzy, którzy dokonali pomyślnej rejestracji i uzyskali identyfikator oraz hasło.

W przypadku rejestracji użytkownik jest zobowiązany do podawania prawdziwych informacji oraz do informowania o wszelkich zmianach, jakie nastąpiły od czasu pierwszej rejestracji.

Za bezpieczeństwo swojego hasła umożliwiającego dostęp do wyodrębnionych zasobów Witryny odpowiedzialni są wyłącznie użytkownicy. Jego ujawnienie osobom trzecim jest zabronione. Jeżeli hasło dostało się do wiadomości osób niepowołanych, użytkownik ma obowiązek zmiany swojego hasła w trybie pilnym. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie czynności podejmowane z wykorzystaniem jego identyfikatora i hasła.

Użytkownik może korzystać z Witryny wyłącznie w celach zgodnych z prawem i niniejszymi warunkami. W szczególności zakazane jest dostarczanie przez użytkowników treści o charakterze bezprawnym.

W uzasadnionych przypadkach Just Polska zastrzega sobie prawo do anulowania konta użytkownika, lub do anulowania dokonanych zamówień, w szczególności w przypadku podejrzenia, że użytkownik dopuszcza się niedozwolonych działań. Just Polska zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia dostępu do Witryny, jeśli użytkownik narusza niniejsze warunki użytkowania.

### **Procedura reklamacyjna**

W celu złożenia reklamacji dotyczącej Usług świadczonych za pośrednictwem Witryny należy przesłać zgłoszenie reklamacyjne na adres e-mail [biuro@justpolska.pl](mailto:biuro@justpolska.pl) lub na następujący adres korespondencyjny: Just Polska Sp. z o.o. ul. Targowa 24; 03-733 Warszawa. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko użytkownika, a także dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Just Polska w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Just Polska zgłoszenia reklamacyjnego. Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji Just Polska dotyczącej zgłoszenia reklamacyjnego na wskazany adres e-mail lub listownie w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.